



**CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE**

CÁMARA DE DIPUTADOS
PROVINCIA DE SANTA FE
MESA DE MOVIMIENTO
26 ABR 2021
Recibido: 11.17
Exp. N° 43076

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputadas y Diputados de la Provincia vería con agrado que el Poder Ejecutivo, por intermedio del organismo que corresponda, gestione ante el Poder Ejecutivo Nacional, y por su intermedio ante el Banco Central de la República Argentina, que todas las entidades bancarias impriman en el reverso de los tickets extendidos por cajeros automáticos los distintos medios habilitados para denunciar situaciones de violencia de género tomando como ejemplo la campaña del Banco Municipal de Rosario.

**Mónica C. Peralta
Diputada Provincial**



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

FUNDAMENTOS

Señor presidente:

La pandemia a causa del coronavirus nos llevó a tener que reinventar todo, incluidos los abordajes y acompañamientos a las mujeres y personas en situación de violencia. El aislamiento de los primeros meses, el cierre de muchos de los espacios de denuncia y los cambios de modalidades en la atención de los organismos públicos dificultó la comunicación con muchas de las víctimas que se encontraban en convivencia forzada con sus agresores.

De esta manera, fue necesario reconvertir los servicios y reorganizar estrategias. Es así que se sumaron correos electrónicos y líneas de WhatsApp como medios de atención adicional para efectuar denuncias o llamados de alerta.

Desde que estas nuevas formas se comenzaron a gestar hasta que se pudieron desarrollar efectivamente, hubo una gran caída de los pedidos de ayuda; pero siete meses más tarde los informes de los organismos públicos mostraron que, tan sólo en Rosario, los pedidos de auxilio casi se duplicaron.

El contexto de aislamiento a causa de la pandemia hizo que llamar a un 0800, lejos de ser una solución, significara un peligro y una exposición al riesgo de sufrir mayor violencia. Es así que en las primeras semanas de la pandemia las denuncias al servicio municipal cayeron abruptamente, así como también en la línea 144.

En Rosario, entre los meses de marzo y octubre de 2020, las consultas a la Dirección de Atención y Prevención de las Violencias de Género a través del Teléfono Verde y del WhatsApp Contacto Violeta aumentaron un 70% respecto del mismo período del 2019.

En base a los datos oficiales, tan solo en julio se recibieron 1.529 llamados de alerta. En total 1.047 fueron al Teléfono Verde y 482 fueron mensajes al WhatsApp.



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Según los datos publicados por el diario El Litoral¹, "en agosto, la cifra de llamados al teléfono llegó a 1.204, unos 200 avisos más que en el mes anterior, mientras que la plataforma de mensajería recibió 535 mensajes, es decir, también aumentó la demanda con respecto a julio..."; "...En septiembre, por su parte, disminuyó la cantidad de llamados al 0800, pero siguió por encima de julio con un total de 1.082 llamados. Por vía Whatsapp se recibieron 616 mensajes, con lo cual fue el mes con más mensajes recibidos por esa vía..."; "...Al contabilizar el trimestre de julio, agosto y septiembre, se alcanza una cifra de 4.966 llamados de alerta por violencia de género, número que alarma y duplica lo recibido en el primer trimestre de confinamiento absoluto de abril, mayo, junio que totalizó 2.577 alertas en ambas vías de comunicación".

Ante esta realidad, la Secretaría de Género y Derechos Humanos junto con el Concejo Municipal de Rosario y distintas organizaciones sociales de mujeres lanzaron una campaña conjunta de sensibilización y prevención de las violencias de género "Lxs de afuera no somos de palo", en cumplimiento del Decreto N° 58.827.

El objetivo principal de esta campaña fue sensibilizar a toda la ciudadanía sobre la importancia de no ser indiferentes ante las situaciones de violencia por motivos de género, así como fortalecer las redes socio-estatales. De esta manera, se visibilizaron los tipos de violencia que sufren mujeres y disidencias, y se brindó información y capacitaciones para acompañar y actuar.

El origen de la iniciativa surgió a partir del femicidio en junio de 2020 en Rosario de María Luján Pero, de 39 años, en donde los vecinos dieron cuenta de que las situaciones de violencia con su pareja eran reiteradas. Es así que comprometernos como ciudadanos y ciudadanas es fundamental.

¹https://www.ellitoral.com/index.php/id_um/269905-violencia-de-genero-en-rosario-se-multiplicaron-los-pedidos-de-ayuda-en-medio-de-la-pandemia-en-el-sur-provincial-regionales.html



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

En este marco, el Banco Municipal de Rosario decidió adherir a la campaña y dispuso se incluyan las vías telefónicas de denuncia en los tickets emitidos por los cajeros automáticos. Del mismo modo estableció que se coloquen gráficas alusivas a la campaña en sucursales, bocas de cobranza y lobbies de cajeros automáticos. Creemos que de ese modo se contribuye también a ampliar la difusión de la campaña en los barrios de las ciudades en donde el banco tiene presencia.

Contar con información certera, con números telefónicos oficiales y con campañas que visibilicen las situaciones de violencia de género, permite que las víctimas se sientan acompañadas y sepan a dónde acudir.

La iniciativa del Banco Municipal de Rosario permite que todas estas cuestiones estén al alcance de la mano y esto resulta fundamental para seguir construyendo comunidad, acompañamiento y tendiendo lazos de presencia y ayuda. Adjuntamos como parte del presente imagen de los tickets emitidos por dicha entidad bancaria.

En este entendimiento, consideramos que sería propicio que el Banco Central de la República Argentina, en ejercicio de sus facultades, instruya a las entidades bancarias para que impriman en el reverso de los tickets extendidos por los cajeros automáticos los distintos medios habilitados para atender situaciones de violencia de género

Es por lo expuesto que solicito a mis pares me acompañen en el siguiente proyecto de comunicación.

Mónica C. Peralta
Diputada Provincial



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

